

# Protocol social media



**AERES**  
MBO

# Voorwoord

Sociale media is een onlosmakelijk onderdeel van de huidige samenleving en de leefomgeving van studenten, hun ouders/verzorgers, personeelsleden en andere belanghebbenden geworden.

Aeres MBO ziet het als haar verantwoordelijkheid om studenten de voordelen van sociale media te leren benutten maar ook de nadelen bespreekbaar te maken. Bovendien zien wij de kansen die sociale media bieden om de school te profileren in haar markt en om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken.

In dit document is beschreven op welke wijze binnen Aeres MBO wordt omgegaan met social media. Dit document is van toepassing op onze mbo scholen.

Aeres MBO vertrouwt erop dat haar personeelsleden, studenten, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord om zullen gaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om een ieder die bij Aeres VMB betrokken is of zich daarbij betrokken voelt richtlijnen te geven.

Essentieel is dat, net als in communicatie in de normale wereld, de gebruikers van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen.

De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op school gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen school, werk en privé.

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Uitvoering</b>	<b>4</b>
1.1.	Definities	4
1.2.	Uitgangspunten	4
1.3.	Social media in de school voor alle gebruikers	5
1.4.	Extra aandachtspunten voor gebruik social media door medewerkers	5
1.5.	Maatregelen	5
<b>2</b>	<b>Overige bepalingen</b>	<b>6</b>
2.1.	Onvoorziene gevallen	6
2.2.	Citeertitel	6
2.3.	Inwerkingtreding	6



# 1 Uitvoering

## 1.1. Definities

Bevoegd gezag:	College van Bestuur van de Aeres Groep;
Personeelsleden:	Alle medewerkers die aan de school zijn verbonden;
School:	Aeres MBO met scholen in Almere, Barneveld, Dronten, Ede, Emmeloord, Nijkerk en Velp;
Schoolleiding:	De directeur en teamleiders van de school;
Social media:	Online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers.
Studenten:	Alle deelnemers die op een mbo locatie van Aeres MBO staan ingeschreven.

## 1.2. Uitgangspunten

- Aeres MBO onderkent het belang van sociale media.
- Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig school- en onderwijsklimaat;
- Dit protocol bevordert dat de instelling, personeelsleden, studenten en ouders/verzorgers op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van de onderwijsinstelling en de reguliere fatsoensnormen. In de regel betekent dit dat we respect voor de school en elkaar hebben en iedereen in zijn waarde laten;

- De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de school en van een ieder die betrokken is bij de school;
- Het protocol dient de onderwijsinstelling, haar medewerkers, studenten en ouders/verzorgers tegen zichzelf en anderen te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media.

### 1.3. Social media in de school voor alle gebruikers

- Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie te delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen en de school niet schaadt.
- Conform privacywetgeving is het betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van personeelsleden en studenten op social media te zetten tenzij betrokkenen uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing hebben gegeven. Deze toestemming kan ook schriftelijk worden gevraagd aan het begin van het schooljaar.
- De betrokkene heeft verantwoordelijkheid ten aanzien van de inhoud die hij/zijn publiceert op social media.
- Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd zichtbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
- Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: pesten, kwetsen, stalken, bedreigen of anderszins beschadigen) dan neemt de schoolleiding of het bevoegd gezag passende maatregelen.

### 1.4. Extra aandachtspunten voor gebruik social media door medewerkers

- Het is personeelsleden toegestaan om school gerelateerde onderwerpen te publiceren, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen en de school niet schaadt.
- Personeelsleden die niet op een Aeres MBO account publiceren op sociale media over een onderwerp dat te maken heeft met Aeres MBO, maken kenbaar dat zij op persoonlijke titel publiceren.
- Personeelsleden wordt verzocht om geen discussie te voeren op social media omdat emotionele uitingen knelpunten kunnen opleveren. Wanneer een online discussie ontspoord, wordt personeelsleden gevraagd direct contact op te nemen met de afdeling marketing en communicatie te overleggen over de te volgen strategie.
- Bij de geringste twijfel over een publicatie is het verstandig contact te zoeken met je leidinggevende of de afdeling marketing en communicatie.
- Personeelsleden dienen zich bewust te zijn van hun professionele rol; ook bij privé-uitlatingen, aangaan van vriendschappen etc.

### 1.5. Maatregelen

- Bij handelen in strijd met dit protocol kunnen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen. Hierbij gaat het om disciplinaire maatregelen die voortvloeien uit het deelnemerstatuut (zie ook protocol schorsing en verwijdering) betreffende studenten en de CAO BVE betreffende personeelsleden.
- Indien de uitlating van betrokkenen mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt zal het slachtoffer door de directeur van de betreffende Aeres MBO locatie geadviseerd worden aangifte te doen bij de politie.

# 2 Overige bepalingen

## 2.1. Onvoorziene gevallen

In gevallen waarin dit protocol niet voorziet en voor zover het rechten en plichten van studenten betreft, beslist de schoolleiding. Voor zover het rechten en plichten van personeelsleden betreft, beslist het bevoegd gezag.

## 2.2. Citeertitel

Dit protocol kan worden aangehaald als: Protocol social media Aeres MBO.

## 2.3. Inwerkingtreding

Dit protocol treedt in werking na vaststelling door de Algemeen directeur Aeres MBO op 1 februari 2021.

© Copyright 2016, Stichting Aeres Groep. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aeres.



Postbus 245, 6710 BE Ede  
Bovenbuurtweg 27, 6717 XA Ede  
088 020 7020  
aeresmbo.nl  
mbo@aeres.nl