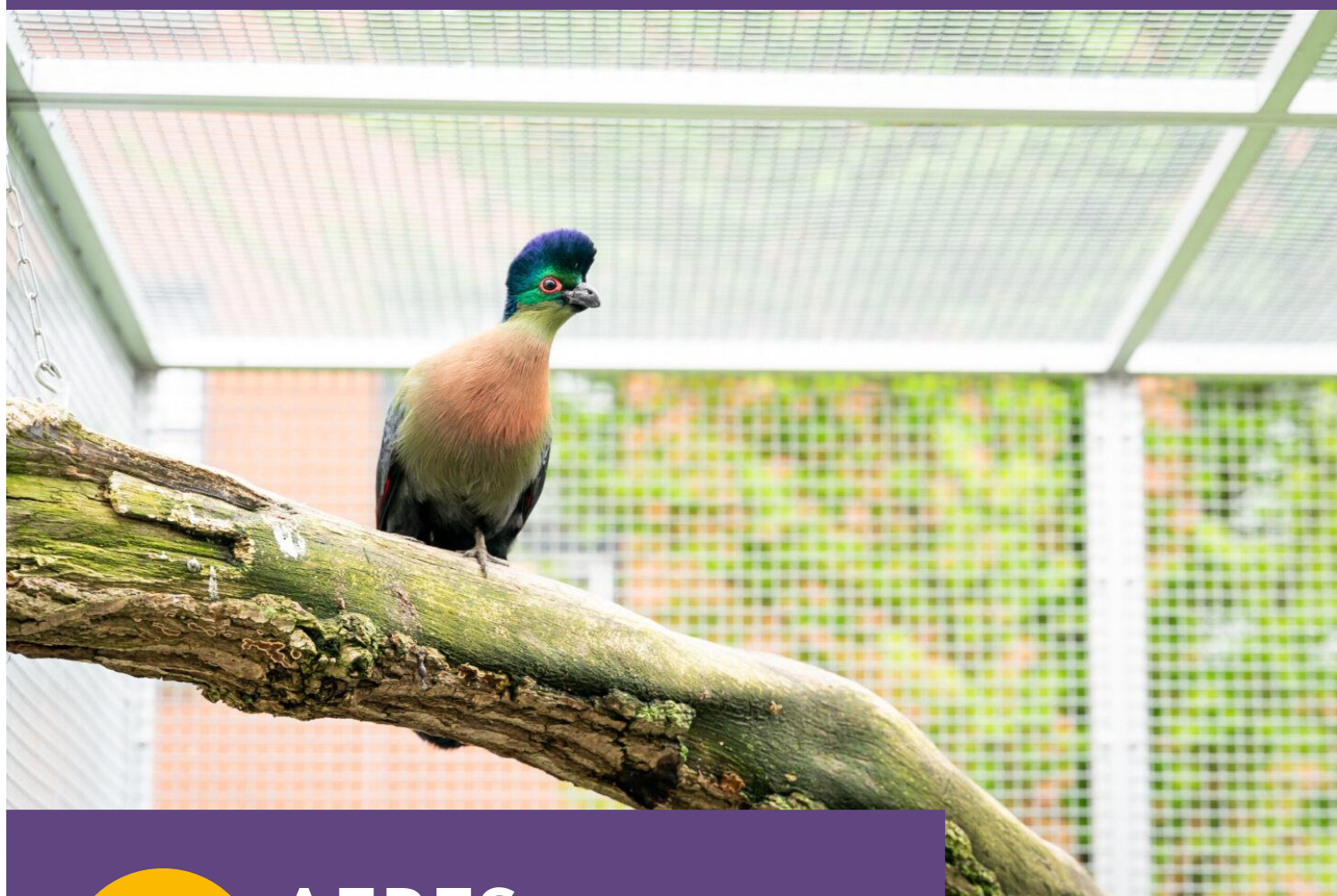


Protocol informatieverstrekking gescheiden ouders



AERES
MBO

Versiebeheer

Titel	Protocol informatieverstrekking gescheiden ouders
Versienummer	1.0
Vastgesteld door	Instellingsdirectie Aeres MBO
Eigenaar	Onderwijs & Kwaliteit
Herzien voor	13 maart 2025

Voorwoord

Ouders van studenten kunnen gescheiden zijn of niet meer samenwonen. Dit kan invloed hebben op de manier waarop school en ouders communiceren. Aeres vindt het belangrijk dat er goede afspraken worden gemaakt over hoe we ouders op de hoogte houden, ook als zij gescheiden zijn. Ons doel is dat de schooltijd van de student zo prettig en succesvol mogelijk verloopt.

Dit protocol legt de afspraken vast over hoe wij informatie delen met gescheiden ouders.

Inhoud

1	Protocol informatieverschaffing gescheiden ouders	5
1.1.	Recht op informatie over de student	5
1.2.	Ouderlijk gezag	5
1.3.	Procedure voor informatieverzoeken	6
1.4.	Klacht	6

1 Protocol informatieverschaffing gescheiden ouders

1.1. Recht op informatie over de student

De school is verplicht om de ouders te informeren over de voortgang van hun kind zolang de student nog geen 18 jaar is. Bij het verstrekken van deze informatie moet de school de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volgen. Dit betekent dat de school toestemming van de student nodig heeft om informatie te delen over een student van 16 jaar of ouder als dit via inzage in het studentendossier gaat. Voor het delen van informatie over de voortgang van een minderjarige student van 16 jaar of ouder, zonder inzage in het studentendossier, is geen toestemming van de student nodig.

1.2. Ouderlijk gezag

Ouderlijk gezag is de juridische verantwoordelijkheid voor de opvoeding en verzorging van het kind. In principe is het ouderlijk gezag belegd bij beide ouders. Dit betekent dat beide ouders recht hebben op dezelfde informatie over hun kind. Het is in eerste instantie aan de gescheiden ouders om elkaar te informeren over de vorderingen en ontwikkelingen van hun kind. Soms lukt dat niet en dan komt school in beeld (artikel 377c Burgerlijk wetboek, boek 1).

Er zijn twee situaties:

1. **Beide ouders hebben ouderlijk gezag:** wanneer beide ouders belast zijn met het ouderlijk gezag worden beide ouders op gelijke wijze geïnformeerd en geraadpleegd. Dit betekent dat beide ouders worden uitgenodigd voor ouderavonden en worden geïnformeerd over belangrijke zaken rondom het onderwijs en de voortgang van hun kind. Dit is niet altijd uitvoerbaar. In dat geval kan de school er voor kiezen om één ouder te informeren (bijvoorbeeld de ouder waar het kind het grootste deel van de tijd verblijft) met de afspraak dat deze de andere ouder informeert. Dit doen we altijd in afstemming met de ouders. De andere ouder blijft recht houden op informatie vanuit de school mocht de informatie toch niet via de ene ouder worden doorgegeven.
2. **Eén ouder heeft ouderlijk gezag:** als één ouder met het ouderlijk gezag wordt belast kan er sprake zijn van een bijzondere, soms conflictueuze, situatie. De ouder die het ouderlijk gezag heeft, is wettelijk verplicht om de andere ouder op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van het kind. Voldoet die ouder niet aan zijn verplichting, dan kan de andere ouder de school verzoeken om informatie te geven over zijn/-haar kind. De school heeft dan de verplichting om aan dit verzoek tegemoet te komen (artikel 377c Burgerlijk Wetboek, boek 1). Er zijn twee uitzonderingen op deze regel:
 - a) De informatie wordt niet gegeven als het niet op dezelfde manier aan de ouder met het ouderlijk gezag zou worden gegeven;
 - b) De informatie wordt niet gegeven als het tegen het belang van het kind ingaat.
Enkele aanknopingspunten daarbij:
 - De veiligheid van het kind mag door de informatieverstrekking niet worden bedreigd.
 - Als het kind tegen het delen van de informatie is, betekent dit niet automatisch dat het tegen zijn belang is.

- Het verzet van de ouder die ouderlijk gezag heeft, is niet genoeg reden om te denken dat het verstrekken van informatie aan de andere ouder slecht is voor het kind.
- De school moet neutraal blijven. Als het verstrekken van informatie de neutraliteit van de school aantast, hoeft de school geen informatie te geven (bijvoorbeeld informatie over of een student huiswerk maakt bij de andere ouder).
- Als de school de informatieverschaffing weigert omdat het in strijd zou zijn met het belang van het kind, dan moet de school dat kunnen motiveren aan de hand van een eigen onderzoek en belangenafweging.

1.3. Procedure voor informatieverzoeken

De ouder die niet is belast met het ouderlijk gezag kan een verzoek om informatie schriftelijk indienen bij de school. De school informeert de ouder die belast is met het ouderlijk gezag over dit verzoek. Als de school zich ervan overtuigd heeft dat er geen (wettelijke) belemmeringen zijn, zal het verzoek ingewilligd worden. Beantwoording van een dergelijk verzoek zal in principe binnen drie weken plaatsvinden. In de meeste gevallen zal -als het verzoek gehonoreerd wordt- volstaan worden met het toezenden van de informatie, bv een kopie van het rapport met een korte toelichting. Een kopie van deze toelichting wordt ook aan de ouder met het ouderlijk gezag verstrekt (per gelijke post). Als het verzoek wordt geweigerd dan zal de school dat deugdelijk motiveren.

1.4. Klacht

Als de ouder het niet eens is met de weigering en/of de motivering dan kan de ouder een klacht indienen via loketrechtsbescherming mbo (zie www.aeresmbo.nl) of een procedure starten bij de civiele rechter.

© Stichting Aeres Groep. Alle rechten
voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden
verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd
gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige
vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch,
mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige
andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke
toestemming van Aeres.



Postbus 245, 6710 BE Ede
Bovenbuurtweg 27, 6717 XA Ede
088 020 7020
aeresmbo.nl
mbo@aeres.nl